

# Charte de Protection des Données Personnelles

## 1. Responsable du traitement

Nous vous informons que vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par SNCF Voyageurs SA au capital de 157 789 960 euros, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 1, rue Camille Moke - 93200 Saint-Denis.

## 2. Finalités de traitements, destinataires de données, bases légales et durées de conservation

Les données collectées sont destinées à être utilisées par SNCF Voyageurs SA. Elles seront également rendues accessibles à nos prestataires techniques (« sous-traitants » au sens de la réglementation), pour les stricts besoins de leur mission.

Vous êtes informés qu'un prestataire est situé en Suisse (Secutix, ce dernier fournit l'application NMS utilisée pour les contrôles à quai et à bord des trains), pays reconnu par les autorités comme assurant un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel.

Vos données seront utilisées, sauf opposition de votre part, dans les traitements décrits ci-dessous :

Nom du traitement	Finalités détaillées du traitement	Base légale	Catégories de données collectées	Destinataires des données internes	Destinataires de données externes (sous-traitants)	Durée de conservation des données
-------------------	------------------------------------	-------------	----------------------------------	------------------------------------	--	-----------------------------------

Gestion des paiements	Gestion de la comptabilité, recensement des régularisations à bord, identification des dossiers voyages en déséquilibre comptable, recherche d'informations sur les paiements CB en opposition	Exécution d'un contrat	Données clients (nom, prénom, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone, civilité et code postal)  Données bancaires : 4 premiers et 4 derniers chiffres du numéro de carte (et uniquement transmis au sous-traitant Squirrel)	Service finance ouigo	- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - Secutix fournit l'application « NMS », utilisée pour la régularisation des clients - QlikSense : les données sont également stockées dans QlikSense qui est l'outil de restitution graphique des données (uniquement numéro de dossier voyage et référence de paiement). Il est hébergé par Squirrel - Ingénico (solution de paiement) - Worldline (système d'encaissement) : stocke les données de CB et de paiement en clair. Worldline renvoie uniquement les 4 derniers chiffres des données de CB et de paiement vers notre système d'inventaire.	3 ans à compter de la commande du client NMS : 366 jours maximum (pour les contrôles de cartes de circulation)
Gestion de la vente de titres de transport	Gestion, délivrance et utilisation des titres de transport, Gestion de la fraude technologique, Réalisation d'analyses statistiques d'utilisation des réseaux, Mesure de la qualité du fonctionnement du système.	Exécution du contrat de transport (conditions générales de vente Ouigo)	Données clients.  Données bancaires : titulaire de la carte, numéro de carte, date d'expiration, CVC  Pour la vente de billets gratuits au tarif accompagnant : carte d'invalidité	Services performance commerciale et production OUIGO Service Marketing Service Finance	- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - Sqills : les données sont hébergées dans le progiciel S3 (système d'inventaire) de l'éditeur Sqills. - Worldline (système d'encaissement) : stocke les données de CB et de paiement en clair. Worldline renvoie uniquement les 4 derniers chiffres des données de CB et de paiement vers notre système d'inventaire. - Ingénico (solution de paiement) - QlikSense : les données sont également stockées dans QlikSense qui est l'outil de restitution graphique des données. Il est hébergé par Squirrel - 15below : en charge de certaines communications via mail (envoi du billet, informations voyageurs...).	Anonymisation à 3 ans à compter de la date de dernière activité du client (achat, voyage, clic dans un mail, prise de contact avec la relation client)

					<p>Ils ont accès aux données (uniquement nom, prénom, mail, téléphone, détails du dossier voyage) mais n'hébergent pas les données.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CAYZN Wiremind fournit une solution de Yield management</li> <li>- Agences de voyage (distributeurs externes)</li> <li>- Easiware / Salesforce (en cours de déploiement) : outil de suivi des demandes effectuées auprès de la relation client (pour la vente de billets via la relation client)</li> </ul>	
<p>Gestion de l'inscription à la liste d'attente en cas de train complet.</p>	<p>Inscription à la liste d'attente acheteur en cas de train complet pour être prévenu lorsqu'une place se libère sur un train complet</p> <p>Inscription à la liste d'attente vendeurs lorsqu'un client ne souhaite plus voyager et s'inscrit pour libérer sa place moyennant une compensation si un client de la liste acheteur rachète sa place</p>	<p>Conditions générales de ventes OUIGO</p>	<p>email du vendeur et celui de l'acheteur, numéro de réservation</p> <p>données liées à la circulation : Numéro de train, origine, destination, date et heure.</p> <p>Ces données sont facultatives, si les clients ne les renseignent pas, ils ne sont pas inscrits à la liste d'attente.</p>	<p>Service Finance OUIGO, service Marketing OUIGO, service performance commerciale OUIGO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Squirrel » en tant que Direction des Systèmes d'Information de SNCF Voyageurs est l'hébergeur des données.</li> <li>- FAIRLYNE en tant que partenaire, héberge également ces données</li> </ul>	<p>Anonymisation à 1 ans à compter de la date de dernière activité du client (inscription à une liste d'attente)</p>

Gestion de sites web	Inscription à la newsletter, Personnalisation des campagnes médias (via la collecte de cookies), Production de statistiques d'audience et de navigation sur les sites internet	Consentement	Données clients  Cookies	Service marketing ouigo (pôle distribution et e-commerce)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données.</li> <li>- Google Analytics - réalisations de statistiques d'audience pour le site ouigo.com</li> <li>- Piano Analytics - réalisations de statistiques d'audience pour le site ouigo.com</li> <li>- One Trust : fournit une solution de CMP (gestion du consentement préalable au dépôt de cookies)</li> </ul> <p>Pour en savoir plus, consultez notre <a href="#">charte de gestion des cookies</a> (voir article 5 de ce document)</p>	<p>A l'expiration du cookie (13 mois maximum)</p> <p>Adresses mail des inscriptions newsletter conservées 3 ans après la date de dernière activité du client (achat, voyage, clic dans un mail, prise de contact avec la relation client)</p>
Gestion du compte client OUIGO	Accompagnement personnalisé du client pour ses achats/voyages	<p>Dans le cadre de la création de votre compte client OUIGO, l'ensemble des finalités et plus globalement des règles de protection de vos données personnelles sont détaillées au sein de vos « <a href="#">Conditions Générales d'Utilisation et de Confidentialité du Compte client OUIGO</a> » (article « données personnelles »).</p>				
Migration du compte client OUIGO vers Mon Identifiant SNCF	Brique d'authentification au compte client OUIGO avec les mêmes identifiants que sur la plupart des autres sites et applications SNCF Voyageurs et partenaires	<p>Les conditions d'accès au service Mon Identifiant SNCF pour les clients titulaires d'un compte client OUIGO sont détaillées dans les « <a href="#">Conditions Générales d'Utilisation et de Confidentialité du Compte client OUIGO</a> » (article « Migration du compte client OUIGO vers Mon Identifiant SNCF »).</p> <p>L'ensemble des finalités et plus globalement des règles de protection de vos données personnelles sont détaillées au sein des « <a href="#">Conditions Générales d'Utilisation et de Confidentialité Mon Identifiant SNCF</a> » et dans la « <a href="#">Politique de gestion des Données à Caractère Personnel</a> »</p>				
Gestion du suivi de la relation client	Gestion des réclamations Gestion du service après-vente	Exécution du contrat de transport (conditions générales de vente Ouigo)	Données clients.  Données bancaires : 4 premiers et 4 derniers chiffres du numéro de carte (et	Service réclamation OUIGO (RCAD)  Direction Marketing Ouigo (pôle relation client)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données</li> <li>- Easiware / Salesforce (en cours de déploiement) : outil de suivi des demandes effectuées auprès de la relation client</li> <li>- Viavoo : analyse de verbatims clients</li> </ul>	2 ans à compter de la fin du traitement de la réclamation

			uniquement transmis au sous-traitant (Squirel)		- Ringcentral : outil de gestion de la relation client via les réseaux sociaux - SITEL : prestation exceptionnelle d'aide au service réclamation OUIGO	
Information des voyageurs	Information des voyageurs sur le voyage (Annulation, perturbations, modifications, etc ...)	Exécution d'un contrat/Obligation légale (Règlement CE N°1371/2007) sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires)	Données clients	Service production et service client OUIGO  Centre opérationnel ouigo (C20), dirigeant opérationnel ouigo (D20), service de prise en charge de l'information voyageur (PCIV), superviseur information voyageur, dirigeants de proximité des centres opérationnels SNCF	- Squirel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - 15below : en charge de certaines communications via mail (envoi du billet, information voyageurs...). Ils ont accès aux données (uniquement nom, prénom, mail, téléphone, détails du dossier voyage) mais n'hébergent pas les données. - OSLO (filiale 100% SNCF Voyageurs) : uniquement sur le périmètre OUIGO Train Classique	Conservation des e-mails d'information voyageur 3 mois après la date d'envoi.
Gestion des opérations relatives à la prospection (communications OUIGO)	Gestion d'opérations techniques de prospection. Sélection des personnes (hors profilage susceptible de faire apparaître des données sensibles) Réalisation des actions de fidélisation, de prospection et de promotion Actualisation de ses fichiers de	Intérêt légitime (sur la base de l'exception des « produits et services analogues » au sens de l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques).	Données clients	Service marketing ouigo	- Squirel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - Sqills : les données sont hébergées dans le progiciel S3 (système d'inventaire) de l'éditeur Sqills. - Cyllène - en charge du développement et maintien en condition opérationnelle du Référentiel Client Unique (RCU) - Numberly - prestataire CRM, en charge du routage des mails et des notifications via l'application OUIGO - Flashtalking : solution qui sera intégrée dans le tracking des clics sur les liens de redirection sur site dans les emails afin de pouvoir mesurer et	3 ans à compter de la date de dernière activité du client (achat, voyage, clic dans un mail, prise de contact avec la relation client)

	prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique, en application des dispositions du code de la consommation				optimiser la publicité digitale - Batch - prestataire en charge de l'envoi de push notifications via l'application OUIGO	
Gestion des opérations relatives à la prospection (offres de nos partenaires : Disney, Maéva...) Voir liste des partenaires en annexe de ce document		Consentement	Données clients	Service marketing ouigo	- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - Sqills : les données sont hébergées dans le progiciel S3 (système d'inventaire) de l'éditeur Sqills. - Cyllène - en charge du développement et maintien en condition opérationnelle du Référentiel Client Unique (RCU) - Numberly - prestataire CRM, en charge du routage des mails	
Lutte contre la fraude voyageurs	Analyse des dossiers de fraude Pilotage des actions de lutte Anti-fraude Gestion des contrôles des titres de transport	Intérêt légitime	Données clients  Pour les applications CECIL et NMS (Secutix), en cas de procès-verbal : infos pièce d'identité, adresse complète, signature du contrevenant	Direction opérationnelle Ouigo Agents de bord OUIGO	- Secutix fournit l'application NMS, utilisée pour la régularisation des clients - Ingénico (régularisation) - WorldPay (système d'encaissement) : stocke les données de CB et de paiement. Ces données sont cryptées par WorldPay avant d'être renvoyées vers notre système d'inventaire, aucun acteur n'a donc accès aux données de CB des clients en clair - Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données - OSLO (filiale 100% SNCF Voyageurs) : uniquement	3 ans à compter de la dernière activité du client NMS : le temps de conservation sur NMS est paramétrable. 400 jours pour les PV et dédommagements. 500 jours pour les régularisations. 60 jours pour les manifestes. 11 jours pour les logs des Bluebird 366 jours pour les contrôles de cartes de circulations

					sur le périmètre OUIGO Train Classique	
Réalisation d'Etudes Data	Connaitre les habitudes et usages des clients Améliorer la connaissance du client afin d'adapter la stratégie Ouigo Réalisation de statistiques.	Intérêt légitime : la connaissance des profils clients et leurs comportements est essentielles pour adapter les services proposés aux attentes.	Données clients	Direction Ouigo Service marketing Pôle performance commerciale (résultats anonymisés)	- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - Cyllène - en charge du développement et maintien en condition opérationnelle du Référentiel Client Unique (RCU) - Numberly : prestataire CRM (en charge du routage des mails), également utilisé pour de la sous-traitance d'études data	Destruction immédiate après avoir réalisé les extractions Durées de conservation identiques aux autres assets du SI (purge de l'inventaire en ligne à 2 ans, anonymisation à 3 ans)
Réalisation d'Etudes, enquêtes de satisfaction et sondages ayant pour objectif de : mesurer la qualité de service, garantir l'accessibilité de nos trains à l'ensemble des	Constitution du panel (hors profilage susceptible de faire apparaître des données sensibles) Gestion des avis des personnes Enquête de satisfaction liée au service fourni (SAV)	Obligation légale (obligation pour le transport d'évaluer ses propres activités via des normes de qualité de service dont les enquêtes de satisfaction clients - Règlement CE 1371/2007 du 23 octobre 2007 -)	Données clients	Service marketing OUIGO Responsable connaissance client	- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - Numberly - prestataire CRM, en charge du routage des mails - Mediatech : historisation des réponses aux enquêtes de satisfaction - BVA : institut de sondage, traite les réponses aux enquêtes de satisfaction - VIAVOO : analyse des verbatims clients issus des zones de commentaires libres (enquêtes de satisfaction) - Gide : enquêtes de satisfaction type client mystère	3 ans à compter de la date de dernière activité du client Suppression des enquêtes de satisfaction 3 semaines après la fin de l'enquête (CSA) Mediatech : 2 ans BVA : 2 mois Viavoo : 2 ans

voyageurs						
Réalisation d'enquêtes à des fins d'amélioration de la connaissance client et d'adaptation de la stratégie OUIGO	Constitution du panel (hors profilage susceptible de faire apparaître des données sensibles) Gestion des avis des personnes Connaître les habitudes et usages des clients Améliorer la connaissance du client afin d'adapter la stratégie Ouigo	Intérêt légitime : ces enquêtes servent à valider la pertinence du modèle économique de Ouigo	Données clients	Service marketing OUIGO Responsable connaissance client	- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO est l'hébergeur des données. - Institut d'étude de marketing et d'étude d'opinion : CSA (ponctuel - pour des études spécifiques)	3 ans à compter de la date de dernière activité du client Suppression des enquêtes de satisfaction 3 semaines après la fin de l'enquête (CSA)
Ecoute ou enregistrement des conversations téléphoniques professionnelles à des fins de formation	Ecoute ou enregistrement des conversations téléphoniques professionnelles à des fins de formation pour le n° du service clients 09 69 32 20 56	Intérêt légitime	Données clients Enregistrement vocal	Responsable process & qualité relation client	Prosodie/Odigo (Logiciel téléphonique)	30 jours Sauf appels malveillants : 6 mois

Gestion du portail WIFI	Gestion, délivrance et utilisation des services de connexion à internet et de divertissement multimédia (OUIFI et OUIFUN) Gestion de la fraude technologique Mesure de la qualité du fonctionnement du système	Exécution d'un contrat	Données clients  Données bancaires : 4 premiers et 4 derniers chiffres du numéro de carte (et uniquement transmis au sous-traitant Squirrel)	Service marketing OUIGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Squirrel en tant que DSI de SNCF Voyageurs et donc de OUIGO</li> <li>- Sqills : les données sont hébergées dans le progiciel S3 (système d'inventaire) de l'éditeur Sqills.</li> <li>- Moment - en charge de la mise à disposition et hébergement de la plateforme WIFI</li> <li>- Worldpay (système d'encaissement) : stocke les données de CB et de paiement. Ces données sont cryptées par WorldPay avant d'être renvoyées vers notre système d'inventaire, aucun acteur n'a donc accès aux données de CB des clients en clair</li> <li>- Cyllène en charge de la mise à disposition du référentiel client unique OUIGO (destinataire de la donnée mail uniquement en cas d'inscription à la newsletter OUIGO)</li> <li>- Numberly - prestataire CRM, en charge du routage des mails (destinataire de la donnée mail uniquement en cas d'inscription à la newsletter OUIGO)</li> </ul>	<p>Anonymisation à 3 ans à compter de la date de dernière activité du client (achat, voyage, clic dans un mail, prise de contact avec la relation client)</p> <p>Aucune conservation des données par le sous-traitant Moment : les données personnelles saisies par le client servent uniquement à sécuriser l'authentification .</p> <p>Données bancaires collectées uniquement par le sous-traitant en charge du paiement (Worldpay) : cryptées de bout en bout</p>
-------------------------	--	------------------------	--	-------------------------	--	---

En complément des traitements mentionnés ci-dessus, dans le cadre de la suite de l'exécution du contrat de transport, SNCF Voyageurs est susceptible de vous envoyer un rappel par email avant l'échéance du bon d'achat émis dans le cadre de l'une de vos réservations

Les données indispensables à l'exécution du contrat sont signalées lors de la collecte par un astérisque. En cas de défaut de réponse à une information obligatoire, le contrat correspondant ne pourra pas être exécuté. Parmi elles, le numéro de téléphone est susceptible d'être utilisé pour faciliter la prise de connaissance de l'information voyageurs (train annulé ou modifié, bagage oublié...). Il ne sera pas utilisé à des fins de prospection commerciale.

Vos données de commande pourront être utilisées pour réaliser un profil aux fins de vérifier le niveau de sécurité des transactions et de lutter contre la fraude à la carte bancaire, ce qui pourra avoir pour conséquence de bloquer automatiquement toute réservation apparaissant comme frauduleuse ou ne présentant pas toutes les garanties nécessaires en termes de sécurité des paiements en ligne (base légale : intérêt légitime).

Vous pouvez naturellement contester un tel refus de paiement, présenter des observations et/ou solliciter une intervention humaine dans le cadre de l'analyse de vos données. Pour mieux comprendre les raisons possibles d'un éventuel refus de paiement, [rendez-vous ici](#).

Dans le cadre du service « Assist'enGare » de SNCF Gares & Connexions, SNCF Voyageurs est également susceptible de transmettre des données personnelles à ce service afin de simplifier le traitement de vos demandes d'assistance en gare, conformément aux conditions générales de ce dispositif.

### 3. Droits des personnes

*Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification des données vous concernant, et dans les cas prévus par la réglementation, d'opposition, de suppression de certaines de vos données (notamment pour les résidents français, celles collectées lorsque vous étiez mineurs), d'en faire limiter l'usage ou de solliciter leur portabilité en vue de leur transmission à un tiers, mais également de faire valoir tout droit complémentaire prévu par la législation nationale dont vous relevez*

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'adresser votre demande soit :

- En ligne : en remplissant le formulaire disponible [sur ce lien](#)
- Par voie postale : SNCF Voyageurs, Délégué à la Protection des Données TGV IC, 1/3 rue Camille Moke, CS 20012, 93212 La Plaine Saint-Denis

Nous vous informons par ailleurs que vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique [Bloctel](#).

### 4. Contacter le Délégué à la protection des données

Pour toute information complémentaire ou difficulté relative à l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) soit :

- En ligne : en remplissant le formulaire disponible [sur ce lien](#)
- Par voie postale : SNCF Voyageurs, Délégué à la Protection des Données TGV IC, 1/3 rue Camille Moke, CS 20012, 93212 La Plaine Saint-Denis

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).

## 5. Gestion des cookies

Les cookies sont de petits fichiers d'information qu'un site ou une application peuvent enregistrer ou lire sur votre terminal (ex : ordinateur, tablette, smartphone).

Certains cookies sont seulement destinés à faciliter l'utilisation du site ou de l'application en enregistrant vos préférences, votre panier...

D'autres sont utilisés pour analyser votre navigation afin de proposer des contenus et services, notamment publicitaires, adaptés aux intérêts de nos visiteurs et améliorer nos services, mais également pour le partage de contenu sur les réseaux, ainsi que pour la prévention de la fraude.

Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

### Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site Web peuvent

être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

### **Cookies de performance**

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site.

### **Cookies de fonctionnalité**

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

### **Cookies pour une publicité ciblée**

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

**Vous pouvez à tout moment paramétrer vos cookies via le bouton "Paramètres des cookies" situé en bas de cette page**

La plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies, mais vous pouvez modifier les paramètres pour refuser les cookies ou être alertés lorsque des cookies sont envoyés. La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

COOKIES NECESSAIRES TECHNIQUEMENT			
Fournisseur	Utilisation	Description	Durée de conservation
Didomi	Cookies strictement nécessaires	Ce traitement de données est strictement nécessaire pour stocker l'autorisation de l'utilisateur. Il veille d'autre part à ce que la clause d'autorisation ne soit présentée qu'une seule fois par utilisateur au cours d'une même session.	6 mois
Adobe Analytics	Cookies de performance	Nécessaire pour suivre les statistiques relatives au volume de visites sur notre site web et détecter d'éventuelles erreurs auxquelles les utilisateurs pourraient être confrontés durant leur navigation.	30min
Drupal	Cookies de fonctionnalité	Permet d'indiquer si le navigateur des visiteurs a activé ou non JavaScript.	30min
Google Analytics	Cookies de performance	Nécessaire pour suivre les statistiques relatives au volume de visites sur notre site web et détecter d'éventuelles erreurs auxquelles les utilisateurs pourraient être confrontés durant leur navigation. Les données collectées sont relatives par exemple à la page consultée, aux boutons cliqués et aux messages d'erreurs. Ces données se basent sur un cookie contenant un identifiant attribué aléatoirement et est donc complètement anonyme.	12 mois

Piano Analytics	Cookies de performance	Nécessaire pour suivre les statistiques relatives au volume de visites sur notre site web et détecter d'éventuelles erreurs auxquelles les utilisateurs pourraient être confrontés durant leur navigation. Les données collectées sont relatives par exemple à la page consultée, aux boutons cliqués et aux messages d'erreurs. Ces données se basent sur un cookie contenant un identifiant attribué aléatoirement et est donc complètement anonyme.	12 mois
Realytics	Cookies de performance	Mesure la performance de publicité télévisées sur le trafic du site	12 mois (anonyme)
Smart tribune	Cookies de fonctionnalité	Nécessaire pour suivre les demandes au service client	30min

COOKIES PUBLICITAIRES			
Fournisseur	Utilisation	Description	Durée de conservation
Adventori	Cookies pour une publicité ciblée	Permet de personnaliser, mesurer et optimiser la publicité digitale.	13 mois
Appnexus	Cookies pour une publicité ciblée	Propose une gamme de technologies et de services de publicité en ligne.	90 jours
DoubleClick	Cookies pour une publicité ciblée	Permet l'échange publicitaire d'enchères en temps réel de Google.	13 mois
Facebook	Cookies pour une publicité ciblée	Permet l'envoi de certaines informations à Facebook à des fins d'analyses des campagnes publicitaires ainsi que de vous y proposer des annonces plus pertinentes basées sur vos intérêts.	6 mois

SnapChat	Cookies pour une publicité ciblée	Définit un identifiant unique pour le visiteur, qui permet aux annonceurs tiers de cibler le visiteur avec une publicité pertinente.	12 mois
You Tube	Cookies pour une publicité ciblée	Permet d'afficher des publicités ciblées aux visiteurs Web sur un large éventail de leurs propres sites Web et d'autres.	13 mois
TradeDoublér	Cookies pour une publicité ciblée	Permet d'afficher des publicités ciblées aux visiteurs sur un large éventail de sites.	13 mois
TikTok	Cookies pour une publicité ciblée	Permet d'associer des événements et diffuser des publicités pertinentes. Il permet également de générer des rapports, de créer des audiences et d'optimiser la diffusion des campagnes. Pixelcrypté pour assurer un transfert sécurisé des données vers les systèmes de mesure de TikTok	13 mois
The Trade Desk	Cookies pour une publicité ciblée	Système permettant aux acheteurs d'inventaire publicitaire numérique de gérer plusieurs comptes d'échange d'annonces et de données.	12 mois

Annexe : Liste des partenaires de OUIGO (optin partenaire)

Nom du Partenaire	Nature du partenariat
DLP (Disney)	Mise en avant de leurs offres, par mail, auprès des clients Ouigo ayant consenti à recevoir des offres promotionnelles de nos partenaires : mise en avant des offres promotionnelles saisonnières de la marque Disneyland Paris®